**Acta de constitución del proyecto**

*Caso Veranum*

***Fecha:*** *[28/05/2022]*

**Índices**

[Información del proyecto](#_qkrd2dj6g5ww)

[Datos](#_wi1sqggxb6ps) 1

[Patrocinador / Patrocinadores](#_bexchlm3ss16) 2

[Propósito y justificación del proyecto](#_txku84d0jbah) 2

[Descripción del proyecto y entregables](#_huwpasbuv7se) 3

[Requerimientos de alto nivel](#_bzmgt9crpr0b) 4

[Requerimientos del producto](#_qrfoiclro3am) 5

[Requerimientos del proyecto](#_rcp6dj7kkofq) 6

[Objetivos](#_t4uzb3axrq7t) 7

[Premisas y restricciones](#_wzpysvvhj6i8) 8

[Riesgos iniciales de alto nivel](#_c6ezbajrk2wh) 8

[Cronograma de hitos principales](#_ec96745am1cn) 9

[Presupuesto estimado](#_wz8f646f005f) 9

[Lista de Interesados (stakeholders)](#_69kyy8xy5usd) 9

[Requisitos de aprobación del proyecto](#_b6c23bf4dek4) 10

[Asignación del gerente de proyecto y nivel de autoridad](#_nr1ll5nh7hcn) 11

[Gerente de proyecto](#_gh87kf5c1mc4) 11

[Niveles de autoridad](#_w0tt48cs7xnx) 11

[Personal y recursos preasignados](#_1iyranhl91w7) 12

[Aprobaciones](#_sl7yllop4iqq) 12

# 

# Información del proyecto

## Datos

|  |  |
| --- | --- |
| Empresa / Organización | **Veranum** |
| Proyecto | **Aplicativo web Veranum** |
| Fecha de preparación |  |
| Cliente | **Veranum** |
| Patrocinador principal | **Gastón Exantus** |
| Gerente de proyecto | **Paulo Valenzuela / Adrián Reyes** |

## Patrocinador / Patrocinadores

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Cargo** | **Departamento / División** | **Rama ejecutiva (Vicepresidencia)** |
| **Gastón Exantus** | **Administrador** | **ADM** |  |
| **Paulo Valenzuela / Adrián Reyes** | **Gerente de empresa** | **Gerencia** |  |

## Propósito justificativo del proyecto

|  |
| --- |
| Implementar un sistema informático que permita mejorar la gestión y las ventas de la empresa veranum, sin dejar de lados sus estándares. |

## Descripción del proyecto y entregables

|  |
| --- |
| El sistema informático se encargará de ayudar la producción infraestructural del negocio mediante una aplicación Web que tenga por objetivo de proveer:   * Un registro completo de la información del hotel y de los clientes * Una mejor gestión de los servicios, tanto de los hoteles como de los restaurantes * Interactuar con servicios y empresas externas a través del mismo sitio * Generar reportes |

# Requerimientos de alto nivel

## Requerimientos del producto

|  |
| --- |
| **Objetivos del negocio (e.g. business goals, objectives and needs);**   1. Un mejor canal de difusión de sus servicios. 2. Incrementar el abanico de servicios que ofrece actualmente 3. Que los servicios sean pertinentes al tipo de cliente que lo toma. |

## Requerimientos del proyecto

|  |
| --- |
| **Requerimientos funcionales**   1. Registro de información hotelera 2. Registro de información de clientes    1. Uso de servicios extra    2. información personal    3. Valor de habitación 3. Reservas en línea 4. Buscador de habitaciones 5. Información de servicios (lavandería, internet, turismo, etc.) 6. Generador de informes para:    1. Uso del centro de eventos    2. Porcentaje de uso de habitaciones y precio cobrado    3. Uso de servicios adicionales y de stock de insumos de cocina   6ª. Modificar datos de clientes  **Requerimientos no funcionales**   * Seguridad   + Verificación de dos pasos para usuarios, para la protección de información sensible. * Desempeño   + El sistema estará disponible el 24/7.   + Tiempo de respuesta de 100mili segundo para todas las operaciones dentro del sitio.   + Máximo de 1000 usuarios considerando posibles eventos que aumenten el tráfico * Escalabilidad   + Consideramos un crecimiento del 5% mensual en la cantidad de usuarios que pueda recibir * Compatibilidad   + El sistema debe correr en cualquier explorador, además de ser responsivo para ajustarse a los distintos dispositivos. * Usabilidad   + El sistema debe utilizar interfaces de fácil uso y facilidad de aprendizaje * Diseño   + El sistema debe tener los logos del cliente.   + El sistema debe tener los logos de los sponsors del cliente. |

# Objetivos

|  |  |
| --- | --- |
| **Objetivo** | **Indicador de éxito** |
| **Alcance** | |
| Entregar una planificación completa y fácil de manejar para el desarrollo de diferentes labores a lo largo del proyecto. | **Muy satisfecho** |
| Facilitar los cambios y la maniobrabilidad del proyecto, dando tiempo para la recuperación de temáticas pospuestas. | **satisfecho** |
| Garantizar el cumplimiento de las especificaciones del cliente de manera objetiva. | **satisfecho** |
| **Cronograma (Tiempo)** | |
| No hemos logrado terminar en el tiempo esperado | **No satisfecho** |
| **Costo** | |
| Debido a la prolongación que hubo en el desarrollo del proyecto, tuvimos que aumentar el presupuesto | **No satisfecho** |
| **Calidad** | |
| Entregamos un producto completo de buena calidad, teniendo en cuenta todos los requerimientos funcionales y NO funcionales. | **Muy satisfecho** |
| **Otros** | |
| Nivel de aceptación del producto | **Muy satisfecho** |

# Premisas y restricciones

|  |
| --- |
| 1. Reservas    1. Al tomar una habitación el cliente debe elegir según:       1. Tipo de habitación       2. Precio    2. Al cliente solo se le deben aparecer habitaciones disponibles.    3. Se debe permitir cancelar una reserva 2. Las nuevas ofertas deben presentarse de manera oportuna al cliente    1. Se debe considerar el momento de la oferta (vacaciones, la fecha y el precio)    2. Se presentan nuevas ofertas en relación con los datos que se tienen de las clientes a base del número de veces que los clientes han reservado en el hotel. 3. Modificar datos   a. Se debe mostrar una ventana que permite modificar los datos de los clientes antes y después de haberlos ingresado.   1. Se debe abrir un canal de comunicación efectivo con los nuevos servicios externos que se quieran solicitar, así como la colaboración con otras empresas. 2. Generar reportes    1. Se debe abrir una ventana que permite al cliente generar su reporte y este llegara directamente a la agencia del hotel. |
|  |

# Riesgos iniciales de alto nivel

|  |
| --- |
| 1. Probabilidad de estrés por parte de los trabajadores ya que tenemos muy poco tiempo para realizar mucho trabajo. 2. Mala comunicación con el equipo de desarrollo y el cliente 3. Aumento progresivamente de los costos del proyecto. |

# Cronograma de hitos principales

|  |  |
| --- | --- |
| **Hito** | **Fecha tope** |
| Inicio proyecto | 30-05-2022 |
| Planificación inicial | 24-06-2022 |
| Análisis del proyecto | 15-07-2022 |
| Diseño | 05-08-2022 |
| Construcción | 09-09-2022 |
| Implementación | 30-09-2022 |
| Cierre | 21-09-2022 |

# Presupuesto estimado

|  |  |
| --- | --- |
| **CONCEPTO** | **TOTAL** |
| PLAN DE CONTRATACIÓN | USD 44.803 |
| ADQUISICIONES TECNOLÓGICAS | USD 10.254 |
| INSTALACIONES | USD 3.200 |
| GASTOS GENERALES | USD 1000 |
| **TOTAL** | **USD 59.257** |

# Lista de Interesados (stakeholders)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Cargo** | **Departamento / División** |
| **Pepe Castillo** | **RRHH** | **Recursos humanos** |
| **Felipe Bustamante** | **Financiera** | **Finanzas** |
| **Adrian Reyes** | **Gerencia** | **Servicios generales** |
| **Paulo Valenzuela** | **Gerencia** | **Gerencia General** |
| **Felipe Fimino** | **Administrativo** | **Auditoría** |
| **Gastón Exantus** | **Administrativo** | **Atención de clientes** |
| **Jorge Torres** | **Proyecto Veranum** | **CEO- Jefe proyecto** |

# Requisitos de aprobación del proyecto

|  |
| --- |
| Criterios de Aceptación:  • El nuevo sistema debe integrarse con la plataforma actual del cliente  • El sistema debe cumplir con todos los requerimientos formalmente solicitados y aceptados por las partes interesadas.  Como criterio de aceptación en la etapa de Pruebas, el hotel que recibirá este proyecto declara en base a lo solicitado, que, para la aceptación de la ejecución de un ciclo de pruebas de forma correcta, se deben haber ejecutado el 95% del total de las pruebas, no teniendo errores invalidantes en las mismas. Esto quiere decir que el 5% de errores encontrados en dicha etapa, NO deben ser de ejecución. |

# Asignación del gerente de proyecto y nivel de autoridad

## Gerente de proyecto

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Cargo** | **Departamento / División** | **Rama ejecutiva (Vicepresidencia)** |
|  |  |  |  |

## 

## Niveles de autoridad

|  |  |
| --- | --- |
| **Área de autoridad** | **Descripción del nivel de autoridad** |
| Decisiones de personal (Staffing) |  |
| Gestión de presupuesto y de sus variaciones |  |
| Decisiones técnicas |  |
| Resolución de conflictos |  |
| Ruta de escalamiento y limitaciones de autoridad |  |

## Personal y recursos preasignados

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Recurso** | **Departamento / División** | **Rama ejecutiva (Vicepresidencia)** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Project Charter**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Recurso** | **Departamento / División** | **Rama ejecutiva (Vicepresidencia)** |
|  |  |  |
|  |  |  |

## 

## Aprobaciones

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Patrocinador** | **Fecha** | **Firma** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |